Brukarundersökning VB-2019

BOSTAD FÖRST

Brukarundersökning VB 2019

Antal svarande: 51
Antal kvinnor: 16
Antal män: 35

# Vilken verksamhet avser enkäten?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Namn**  | **Antal**  | **%**  |
| Bandhagshemmet  | 0  | 0  |
| Bostad först  | 51  | 100  |
| Edshemmet  | 0  | 0  |
| Försökslägenhet - boendestöd  | 0  | 0  |
| Gamlebo  | 0  | 0  |
| Grimman  | 0  | 0  |
| Hamnvikshemmet  | 0  | 0  |
| Hvilan  | 0  | 0  |
| Krukis stödboende  | 0  | 0  |
| Ljungbacken  | 0  | 0  |
| Lönnen  | 0  | 0  |
| Syrenen  | 0  | 0  |
| Träningsboende (Monumentet, Pelikan)  | 0  | 0  |
| Träningsboende (Rågö)  | 0  | 0  |
| Träningslägenhet - boendestöd  | 0  | 0  |
| Västberga Boende  | 0  | 0  |
| Årsta/Aspuddens akutboende  | 0  | 0  |
| Total  | 51  | 100  |

|  |
| --- |
| **Svarsfrekvens**  |
| 100% (51/51)  |

 |  |

# 1. Ålder

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Namn**  | **Antal**  | **%**  |
| 18-29 år  | 1  | 2  |
| 30-49 år  | 14  | 27,5  |
| 50 år eller äldre  | 36  | 70,6  |
| Total  | 51  | 100  |

|  |
| --- |
| **Svarsfrekvens**  |
| 100% (51/51)  |

 |  |

# 2. Kön (juridiskt)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Namn**  | **Antal**  | **%**  |
| Kvinna  | 16  | 31,4  |
| Man  | 35  | 68,6  |
| Total  | 51  | 100  |

|  |
| --- |
| **Svarsfrekvens**  |
| 100% (51/51)  |

 |  |

# 3. Har du fått information om det stöd du kan få på (verksamhetens namn)?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Namn**  | **Antal**  | **%**  |
| Ja, tillräckligt  | 40  | 80  |
| Ja, delvis  | 10  | 20  |
| Nej, inte tillräckligt  | 0  | 0  |
| Nej, inte alls  | 0  | 0  |
| Ingen åsikt  | 0  | 0  |
| Total  | 50  | 100  |

|  |
| --- |
| **Svarsfrekvens**  |
| 98% (50/51)  |

 |  |

# 4. Hjälper personalen dig med det du behöver i din vardag?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Namn**  | **Antal**  | **%**  |
| Ja, tillräckligt  | 46  | 90,2  |
| Ja, delvis  | 5  | 9,8  |
| Nej, inte tillräckligt  | 0  | 0  |
| Nej, inte alls  | 0  | 0  |
| Ingen åsikt  | 0  | 0  |
| Total  | 51  | 100  |

|  |
| --- |
| **Svarsfrekvens**  |
| 100% (51/51)  |

 |  |

# 5. Förstår personalen dina problem gällande:

## - A) Din hälsa

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Namn**  | **Antal**  | **%**  |
| Ja, tillräckligt  | 37  | 74  |
| Ja, delvis  | 13  | 26  |
| Nej, inte tillräckligt  | 0  | 0  |
| Nej, inte alls  | 0  | 0  |
| Ingen åsikt  | 0  | 0  |
| Total  | 50  | 100  |

|  |
| --- |
| **Svarsfrekvens**  |
| 98% (50/51)  |

 |  |

## - B) Ditt psykiska mående

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Namn**  | **Antal**  | **%**  |
| Ja, tillräckligt  | 33  | 64,7  |
| Ja, delvis  | 18  | 35,3  |
| Nej, inte tillräckligt  | 0  | 0  |
| Nej, inte alls  | 0  | 0  |
| Ingen åsikt  | 0  | 0  |
| Total  | 51  | 100  |

|  |
| --- |
| **Svarsfrekvens**  |
| 100% (51/51)  |

 |  |

## - C) Ditt missbruk

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Namn**  | **Antal**  | **%**  |
| Ja, tillräckligt  | 35  | 70  |
| Ja, delvis  | 13  | 26  |
| Nej, inte tillräckligt  | 0  | 0  |
| Nej, inte alls  | 1  | 2  |
| Ingen åsikt  | 1  | 2  |
| Total  | 50  | 100  |

|  |
| --- |
| **Svarsfrekvens**  |
| 98% (50/51)  |

 |  |

## - D) Din ekonomi

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Namn**  | **Antal**  | **%**  |
| Ja, tillräckligt  | 39  | 76,5  |
| Ja, delvis  | 11  | 21,6  |
| Nej, inte tillräckligt  | 1  | 2  |
| Nej, inte alls  | 0  | 0  |
| Ingen åsikt  | 0  | 0  |
| Total  | 51  | 100  |

|  |
| --- |
| **Svarsfrekvens**  |
| 100% (51/51)  |

 |  |

# 6. Blir du bra bemött av personalen?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Namn**  | **Antal**  | **%**  |
| Ja, alltid  | 47  | 92,2  |
| Ja, oftast  | 4  | 7,8  |
| Nej, sällan  | 0  | 0  |
| Nej, aldrig  | 0  | 0  |
| Ingen åsikt  | 0  | 0  |
| Total  | 51  | 100  |

|  |
| --- |
| **Svarsfrekvens**  |
| 100% (51/51)  |

 |  |

# 7. Vad är bra med (verksamhetens namn)?

|  |
| --- |
| Att få en chans när man är gammal att få en lägenhet.Har varit bostadslös sedan 1976  |
| Saker få gå i min takt.Egen bestämmande  |
| Att få changsen att få en försökslägenhet.stöd från CM  |
| Nästan Allt  |
| Att jag känner mig som en normal människa  |
| Allt  |
| Dom (mina kontaktpersoner).Hjälper mej med allt jag behöver i min vardag  |
| CM, Bostaden, får hjälp  |
| Det har givit mig ett hopp om framtiden och en lugnare och stabilare vardag  |
| Lägenheten och Magdalena som hjälper mig med allt krongel med papper  |
| Att bostad Först finns.Ni tar erat jobb på allvar  |
| Att de finns, inga krångliga eller omöjliga krav  |
| Om jag säger så här: Jag kan inre komma på något nrgativt.  |
| Bostad Först  |
| Att ha egen lung och ro, eget hem få besök av CM Ebu är bäst.Mobilskolan som Ebu hjälper mig med  |
| Jag har någonstans att bo, egen lägenhet  |
| Alldra bäst att den finns  |
| Allt  |
| I stor sätt allt  |
| Jag känner mig trygg med er.Vågar vara ärlig  |
| De bästa är att jag känner mig säker och får den hjälp jag behöver och råd också.Bäst av allt är att de finns och söttar mig så gått som jag kan.Tack  |
| Att få tillgång till Bf, som en bas för vidare utveckling.Att det inte är bråttom att ta över kontraktet.Att jag får hjälp med det jag behöver , även om det är rent handgripliga saker som städa  |
| Jag får hjälp med allt som behövs  |
| Trygghetatt få bo och leva så bra som möjligt  |
| Finns inget krav på drogfrihet.Man får hjälp med det man behöver.Kravanpassat  |
| Att man får möjlighet att utvecklas, på rätt sätt  |
| det ger mig en bostad och den uppmärksamhet det kräver för att jag ska känna mig trygg.  |
| Att jag får flytta in i ett eget hem och börja reda ut mina problem eftersom.  |
| att ni finns till  |
| Mänsklig kontakt  |
| Bra stöd bra förståelse  |
| Hjälpen  |
| Att man får tak över huvudet  |
| Att de kommer och hälsar på, då skärper man sig  |
| Changsen att få en lgh.Personalen CM och gruppledaren är modiga och förstående  |
| Att få en lgh med mitt namn på dörren med riktiga bokstäver. Inte bara en klisterlapp.  |
| Jag får all den hjälp jag behöver  |
| Att man har en stödis som är toppen och man behöver bara säga till om hjälp om jag behöver det. Att jag lärt mig betala räkningar själv.  |
| Blir ej dömnd om man har personliga problem.BF lyssnar och ger stöd  |
| Lätt att prata med lätta att ha att göra med.Inga konstigheter  |
| Självbestämmande  |
| Att jag känner ett starkt förtroende för Sara  |
| Trygghet och ärlighet  |
| Lägenheten  |
| Lägenhet, stöd. Får hjälp med sådant man behöver  |
| Att jag får hjälp med det jag behöver  |
| Att man får en chans. Att man skiljer på dåligt beteende och missbruk,dessa två är inte samma sak.  |
| Att det finns  |
| Stödet från CM blandannat  |

# 8. Vad är mindre bra med (verksamhetens namn)?

|  |
| --- |
| Inte märkt något än  |
| Inget, än så länge  |
| Vet inte  |
| Allt är toppen  |
| Inget  |
| Jag vet inte, jag har inte under mina år råkat illa ut av någon.  |
| Kan inte se något mindre bra men utvärderingar bör göras så att förbättringar kan ske.  |
| Ganska ny innom B-F svårt att avgöra vad som är mindre bra.Den långa vänte tiden tills man får eget kontrakt och tiden innan man får förtroendet och changsen.  |
| Inget  |
| För lite Lägenheter, fler borde få  |
| Ingen komentar  |
| I stor sätt ingeting  |
| Under tiden jag har haft BF kan jag inte peka på något som är dåligt.  |
| Att man verkar i det närmaste skräckslagen över att behöva släppa in någon i kontorets lokaler.  |
| Finns inget att klaga på  |
| Ingeting  |
| Inget, förutom att i början på Lundagatan 1 eller 2 gånger i veckan var det öppet för bostad först  |
| Info om vad BF kan ställa upp med för hjälp  |
| Att det inte kom tidigare i Stockholm  |
| Att de inte har några pengar  |
| De vore bra om man fick ännu mer stöd  |
| Att jag inte får ha parkeringsplats.  |
| Personalens ständiga stress som undergräver personalens möjlighet att fotsätta med sina fina insattser.Mer personal vore önkvärt.  |
| Fler behöver få möjligheten  |
| Finns inget  |

# 9. Har du inflytande över det stöd du får på (verksamhetens namn)?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Namn**  | **Antal**  | **%**  |
| Ja, tillräckligt  | 46  | 92  |
| Ja, delvis  | 3  | 6  |
| Nej, inte tillräckligt  | 0  | 0  |
| Nej, inte alls  | 0  | 0  |
| Ingen åsikt  | 1  | 2  |
| Total  | 50  | 100  |

|  |
| --- |
| **Svarsfrekvens**  |
| 98% (50/51)  |

 |  |

# 10. Har du en genomförandeplan?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Namn**  | **Antal**  | **%**  |
| Ja  | 46  | 90,2  |
| Nej  | 1  | 2  |
| Vet inte  | 4  | 7,8  |
| Total  | 51  | 100  |

|  |
| --- |
| **Svarsfrekvens**  |
| 100% (51/51)  |

 |  |

# 11. Har du fått vara med och påverka din genomförandeplan?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Namn**  | **Antal**  | **%**  |
| Ja, tillräckligt  | 40  | 87  |
| Ja, delvis  | 6  | 13  |
| Nej, inte tillräckligt  | 0  | 0  |
| Nej, inte alls  | 0  | 0  |
| Ingen åsikt  | 0  | 0  |
| Total  | 46  | 100  |

|  |
| --- |
| **Svarsfrekvens**  |
| 100% (46/46)  |

 |  |

# 12. Tror du att din genomförandeplan är genomförbar?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Namn**  | **Antal**  | **%**  |
| Ja, tillräckligt  | 40  | 87  |
| Ja, delvis  | 6  | 13  |
| Nej, inte tillräckligt  | 0  | 0  |
| Nej, inte alls  | 0  | 0  |
| Ingen åsikt  | 0  | 0  |
| Total  | 46  | 100  |

|  |
| --- |
| **Svarsfrekvens**  |
| 100% (46/46)  |

 |  |

# 13. Har personlen frågat dig om du har varit utsatt för våld av någon närstående under de senaste sex månaderna?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Namn**  | **Antal**  | **%**  |
| Ja  | 27  | 52,9  |
| Nej  | 16  | 31,4  |
| Vet inte  | 8  | 15,7  |
| Total  | 51  | 100  |

|  |
| --- |
| **Svarsfrekvens**  |
| 100% (51/51)  |

 |  |

# 14. Förstår personalen hur dina erfarenheter av våld påverkar dig i din vardag?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Namn**  | **Antal**  | **%**  |
| Ja, tillräckligt  | 20  | 76,9  |
| Ja, delvis  | 4  | 15,4  |
| Nej, inte tillräckligt  | 0  | 0  |
| Nej, inte alls  | 0  | 0  |
| Ingen åsikt  | 2  | 7,7  |
| Total  | 26  | 100  |

|  |
| --- |
| **Svarsfrekvens**  |
| 96,3% (26/27)  |

 |  |

# 15. Har du fått information om vart du kan vända dig för att få stöd i att hantera dina erfarenheter av våld?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Namn**  | **Antal**  | **%**  |
| Ja, tillräckligt  | 19  | 73,1  |
| Ja, delvis  | 3  | 11,5  |
| Nej, inte tillräckligt  | 1  | 3,8  |
| Nej, inte alls  | 0  | 0  |
| Ingen åsikt  | 3  | 11,5  |
| Total  | 26  | 100  |

|  |
| --- |
| **Svarsfrekvens**  |
| 96,3% (26/27)  |

 |  |

# 16. Tycker du att kvinnor och män blir bemötta på samma sätt av personalen på (verksamhetens namn)?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Namn**  | **Antal**  | **%**  |
| Ja, tillräckligt  | 0  | 0  |
| Ja, delvis  | 0  | 0  |
| Nej, inte tillräckligt  | 0  | 0  |
| Nej, inte alls  | 0  | 0  |
| Ingen åsikt  | 0  | 0  |
| Total  | 0  | 0  |

|  |
| --- |
| **Svarsfrekvens**  |
| 0% (0/0)  |

 |  |

# 17. Tycker du att resurser (t ex aktiviteter, tid att träffa personal) fördelas lika mellan kvinnor och män på (verksamhetens namn)?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Namn**  | **Antal**  | **%**  |
| Ja, tillräckligt  | 0  | 0  |
| Ja, delvis  | 0  | 0  |
| Nej, inte tillräckligt  | 0  | 0  |
| Nej, inte alls  | 0  | 0  |
| Ingen åsikt  | 0  | 0  |
| Total  | 0  | 0  |

|  |
| --- |
| **Svarsfrekvens**  |
| 0% (0/0)  |

 |  |

# 18. Finns det något som vi inte frågat om, som det är viktigt att vi får veta?

|  |
| --- |
| Nej  |
| NejTack för allt  |
| Vet ej  |
| Ensamheten  |
| Vet ej  |
| Tack att ni finns  |
| ostad Först måste tänka på att vi alla är individer med olika behov,en lösning passar inte alla.  |
| Frågorna borde ställas på ett annorlunda sätt.Det känns som om CM borde svara på en del av frågorna.  |
| Dom är Bäst  |
| Jag är nöjd  |
| Te.x om man har några idèer eller möjligheten att hjälpa till/påverka att BF blir ännu bättre.Ex Vara den som lär andra klienter i olika kurser.  |
| Att bostadförst ger missbrukare och hemlösa en adndra changs  |
| Nej jag är rätt nöjd hur man komuniserar med BF personalen.Jag känner att jag blir förstådd.  |
| Önska att min CM kan bli min Godman  |
| Har bott för kort tid för att kunna veta  |
| Vet ej  |
| Jag är super nöjd med Sara å hoppas vi kan ha den bra kontakt vi haft från början  |
| Jag har fått en lgh och en fin sysselsättning. Ett nytt liv.Det enda är att jag är orolig för att vid en överflytt till annan sdf förlorar jag min CM  |