

Svar från Bostad först-teamen på enkät om verksamheten

Organisation	Antal lägenheter	Tomma lägenheter - varför?	Antal anställda i teamet	Caseload per stödjare	Stödjares titel	Krävs utbildning för anställning?	Jobbar stödjarna enbart med BF?	Om inte, vad gör de mer?	Jobbar samordnaren med stöd till hyresgästerna?	När fick ni er första hyresgäst?	Antal hyresvärdar ni jobbar med	Hur mäter ni kvarboende?	Procent kvarboende	Är ni tillgängliga efter kontorstid? i så fall hur?
Helsingborgs stad	20	0	7	6-12	Boendestödjare	Eftergymnasial utbildning inom socialt arbete/ missbruk eller liknande	Nej	Stöd i träningslägenheter	Det händer, men är inte kontaktperson	2010	vet ej	Muntlig uppföljning från boendestödjare och dokumentation	ca 80%	Fysiskt t.o.m 19.00. Därefter via jour.
Göteborgs stad	ca 50	5 - Nyligen inkomna	10	7-8	Behandlingsassistent	Högskoleutbildning	Ja		Ja	2013	3	Inflyttningar och utflyttningar från start	ca 80%	Ja, telefonkontakt 24/7 (akutboendepersonal)
Järfälla kommun	4	0	1	5-7	Case Manager, koordinator	Socionom	I stort sett	Inhopp i andra verksamhetsdelar eller kortare andra insatstupdrag.	Ja	Mars 2018	1		100%	Ja via jourfunktion, ej samma personal
Lunds kommun	4	0	2	Har hembesök och träffar gemensamt	Socialsekreterare, socialrådgivare	Socionom	Ja		Nej	Sept 2016	2	De som inte blir uppsagda/vräkta räknas till kvarboende	100%	Nej
Kristianstads kommun	4	0	2	Stort	Samordnare	Behandlingsassistent som lägsta krav	Ja		Nej	Feb 2018	1	Ej vräkta	100%	Nej
Verdandi Örebro	18	0	3	6-7	Vägledare	Behandlingsassistent, socionom, vårdare	Ja		Nej	Mars 2013	1	Hur många som behåller sin bostad över tid	79%	Vi jobbar skift: dag, kväll, helg, natt. Vi har jour under natten.
Västerås stad	17	0	2	10	Boendesamordnare	Behandlingsassistent som lägsta krav	Ja		Nästa led är enhetschef som inte arbetar direkt med hyresgäster	Sept 2014	1	-		Nej
Göteborgs stadsmission	117	0	11	11	Boendebesökare	Minst 2-årig eftergymnasial utbildning	Nej	Av de fn 117 hyresgästerna, ger vi referensstöd till 8 personer	Nej, normalt sett inte (bara om det är behov)	Vet ej	6	Avslutade kontakter som fått ta över ett förstahandskontrakt	Vet ej innan 2018. Från och med 2019 räknas per avslutad kontakt enligt ovan.	Nej (undantag om man som hyresgäst studerar eller jobbar). Hembesök.
Stenungsunds kommun (?)	13	6 - inga nya hyresgäster	3	6-7	Kompisstöttare	Personliga egenskaper men ingen särskild utbildning	Nej	Utvecklingsfrågor gentemot ledning på förvaltningen, hyresvärdar och lokalpolitiken	Ja, en dag i veckan för att ha löpande förståelse för verksamheten	juni 2016	3	Andel som tar över kontrakt efter 18 månader	66%	ja, jour-tel. men vi lotsar i första hand över till socialjour, psykakut, kamratstöd etc

Organisation	Antal lägenheter	Tomma lägenheter - varför?	Antal anställda i teamet	Caseload per stödjare	Stödjares titel	Krävs utbildning för anställning?	Jobbar stödjarna enbart med BF?	Om inte, vad gör de mer?	jobbar samordnaren med stöd till hyresgästerna?	När fick ni er första hyresgäst?	Antal hyresvärdar ni jobbar med	Hur mäter ni kvarboende?	Procent kvarboende	Är ni tillgängliga efter kontorstid? i så fall Hur?
Malmö stad	50	2 - Inflyttningar är planerade	6	Max 10	Socialsekreterare	Socionomexamen och erfarenhet av arbete med hemlöshet	Ja		Vi har ingen sådan tjänst	Nov 2012	4	Totalt antal deltagare (sedan starten) minus dem som blivit uppsagda, dividerat med totalt antal deltagare	84%	Nej
Karlstad kommun	7, har haft 12 totalt	1 - Är under behandling sedan 14 månader	2	Delar på de vi har	Vägledare	Socionom eller likvärdigt	Nej	Ingår i ett nätverkslag	Ja	Febr 2013	Just nu 2, har haft 3	I princip de som fortsätter att bo kvar, inkl flyttar vidare av egen kraft eller avlider.	Efter att en var tvungen att flytta gick det från 75 till 67 procent.	Ja, ibland vid behov eller enl ök. Annars socialjouren. Går alltid att lämna meddelande på telefonen.
Karlskrona kommun	0	0	2,25	Max 10	Behandlare	Eftergymnasial utbildning	Nej	Tillsyn till lägenheter	Nej	Ej kommit igång ännu	-	-	-	Ja, vid start 2020 via dygnet-runt-öppen institution.
Stockholm stad	91	8 - Pågående matchning	11	Max 10	Case Manager	Högskoleutbildning där CM-utbildning är meriterande	Ja		Träffar klienter för infomöte och kontraktskrivning Ja med info, kontraktskrivning samt samtal vid störningar eller annat som krävs mer än CM.	Maj 2016	3 kommunala bostadsbolag	Att man bott i samma lägenhet 1 år eller mer	80%	Nej. Vi jobbar 8.00 till 16:30. Två härbärgen/ akutboenden har jour alla annan tid.
Stockholms stadsmission	29	3 - Pågående matchning	4	7	Boendecoacher	Behandlingsassistent, socionom, erfarenhet	Ja		Enhetschefen har inga egna men jobbar operativt och nära, har tex nästan alla info-samtal	Jan 2016	12	Se nedan.	82%	ja, beredskapstelefon och mobilt team

GÖTEBORGS STADSMISSION

Kommentarer på enkäten:

De var framförallt två frågor som kändes konstiga att svara på. Dels hur många lägenheter man har. Stadsmissionen är förstahandsuthyrare till ca 50 hyresgäster, resten har Fastighetskontoret. Jag antar att ni menar "hur många personer ger ni stöd till"? Det är i alla fall det som jag svarar på.

Och när det gäller personal. Jag har 11 boendeassistenttjänster, men det är 13 personer på tjänsterna. Jag tycker med andra ord det är bättre att använda begreppet FTE i sammanhanget. En FTE är en 100%-tjänst. Jag har ju några personer som är deltidslediga, och har därför detidsvikarier inne (alltså fler personer än antal tjänster/FTE).

MALMÖ STAD

Vi kallar FTE för "årsarbetare".

STOCKHOLMS STADSMISSION

Kvarboende mäter vi från den dag man flyttar in och hela tiden man bor, inkluderar både de som bor flera år utan att ta över kontraktet och de som tar över kontraktet. Vi har valt detta för att det är den enklast möjligaste sättet att räkna och vi tror att det kommer ge mest rättvisande bild över tid. Vi kompletterar med att räkna hur många som "faller ur" via oplanerade avslut, tex att socialtjänsten avslutar eller att de överträder hyreslagen och trots stöd inte tex börjar betala hyran igen. dessa är välkomna igen om de vill. Vi mäter också de som tar över första handskontrakten. men det är kvarboendet, att man bor i sitt hem, som är fokus.