Brukarundersökning VB-2019

BOSTAD FÖRST  
  
Brukarundersökning VB 2019  
  
Antal svarande: 51  
Antal kvinnor: 16  
Antal män: 35

# Vilken verksamhet avser enkäten?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Namn** | **Antal** | **%** | | Bandhagshemmet | 0 | 0 | | Bostad först | 51 | 100 | | Edshemmet | 0 | 0 | | Försökslägenhet - boendestöd | 0 | 0 | | Gamlebo | 0 | 0 | | Grimman | 0 | 0 | | Hamnvikshemmet | 0 | 0 | | Hvilan | 0 | 0 | | Krukis stödboende | 0 | 0 | | Ljungbacken | 0 | 0 | | Lönnen | 0 | 0 | | Syrenen | 0 | 0 | | Träningsboende (Monumentet, Pelikan) | 0 | 0 | | Träningsboende (Rågö) | 0 | 0 | | Träningslägenhet - boendestöd | 0 | 0 | | Västberga Boende | 0 | 0 | | Årsta/Aspuddens akutboende | 0 | 0 | | Total | 51 | 100 |  |  | | --- | | **Svarsfrekvens** | | 100% (51/51) | |  |

# 1. Ålder

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Namn** | **Antal** | **%** | | 18-29 år | 1 | 2 | | 30-49 år | 14 | 27,5 | | 50 år eller äldre | 36 | 70,6 | | Total | 51 | 100 |  |  | | --- | | **Svarsfrekvens** | | 100% (51/51) | |  |

# 2. Kön (juridiskt)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Namn** | **Antal** | **%** | | Kvinna | 16 | 31,4 | | Man | 35 | 68,6 | | Total | 51 | 100 |  |  | | --- | | **Svarsfrekvens** | | 100% (51/51) | |  |

# 3. Har du fått information om det stöd du kan få på (verksamhetens namn)?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Namn** | **Antal** | **%** | | Ja, tillräckligt | 40 | 80 | | Ja, delvis | 10 | 20 | | Nej, inte tillräckligt | 0 | 0 | | Nej, inte alls | 0 | 0 | | Ingen åsikt | 0 | 0 | | Total | 50 | 100 |  |  | | --- | | **Svarsfrekvens** | | 98% (50/51) | |  |

# 4. Hjälper personalen dig med det du behöver i din vardag?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Namn** | **Antal** | **%** | | Ja, tillräckligt | 46 | 90,2 | | Ja, delvis | 5 | 9,8 | | Nej, inte tillräckligt | 0 | 0 | | Nej, inte alls | 0 | 0 | | Ingen åsikt | 0 | 0 | | Total | 51 | 100 |  |  | | --- | | **Svarsfrekvens** | | 100% (51/51) | |  |

# 5. Förstår personalen dina problem gällande:

## - A) Din hälsa

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Namn** | **Antal** | **%** | | Ja, tillräckligt | 37 | 74 | | Ja, delvis | 13 | 26 | | Nej, inte tillräckligt | 0 | 0 | | Nej, inte alls | 0 | 0 | | Ingen åsikt | 0 | 0 | | Total | 50 | 100 |  |  | | --- | | **Svarsfrekvens** | | 98% (50/51) | |  |

## - B) Ditt psykiska mående

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Namn** | **Antal** | **%** | | Ja, tillräckligt | 33 | 64,7 | | Ja, delvis | 18 | 35,3 | | Nej, inte tillräckligt | 0 | 0 | | Nej, inte alls | 0 | 0 | | Ingen åsikt | 0 | 0 | | Total | 51 | 100 |  |  | | --- | | **Svarsfrekvens** | | 100% (51/51) | |  |

## - C) Ditt missbruk

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Namn** | **Antal** | **%** | | Ja, tillräckligt | 35 | 70 | | Ja, delvis | 13 | 26 | | Nej, inte tillräckligt | 0 | 0 | | Nej, inte alls | 1 | 2 | | Ingen åsikt | 1 | 2 | | Total | 50 | 100 |  |  | | --- | | **Svarsfrekvens** | | 98% (50/51) | |  |

## - D) Din ekonomi

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Namn** | **Antal** | **%** | | Ja, tillräckligt | 39 | 76,5 | | Ja, delvis | 11 | 21,6 | | Nej, inte tillräckligt | 1 | 2 | | Nej, inte alls | 0 | 0 | | Ingen åsikt | 0 | 0 | | Total | 51 | 100 |  |  | | --- | | **Svarsfrekvens** | | 100% (51/51) | |  |

# 6. Blir du bra bemött av personalen?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Namn** | **Antal** | **%** | | Ja, alltid | 47 | 92,2 | | Ja, oftast | 4 | 7,8 | | Nej, sällan | 0 | 0 | | Nej, aldrig | 0 | 0 | | Ingen åsikt | 0 | 0 | | Total | 51 | 100 |  |  | | --- | | **Svarsfrekvens** | | 100% (51/51) | |  |

# 7. Vad är bra med (verksamhetens namn)?

|  |
| --- |
| Att få en chans när man är gammal att få en lägenhet.Har varit bostadslös sedan 1976 |
| Saker få gå i min takt.Egen bestämmande |
| Att få changsen att få en försökslägenhet.stöd från CM |
| Nästan Allt |
| Att jag känner mig som en normal människa |
| Allt |
| Dom (mina kontaktpersoner).Hjälper mej med allt jag behöver i min vardag |
| CM, Bostaden, får hjälp |
| Det har givit mig ett hopp om framtiden och en lugnare och stabilare vardag |
| Lägenheten och Magdalena som hjälper mig med allt krongel med papper |
| Att bostad Först finns.Ni tar erat jobb på allvar |
| Att de finns, inga krångliga eller omöjliga krav |
| Om jag säger så här: Jag kan inre komma på något nrgativt. |
| Bostad Först |
| Att ha egen lung och ro, eget hem få besök av CM Ebu är bäst.Mobilskolan som Ebu hjälper mig med |
| Jag har någonstans att bo, egen lägenhet |
| Alldra bäst att den finns |
| Allt |
| I stor sätt allt |
| Jag känner mig trygg med er.Vågar vara ärlig |
| De bästa är att jag känner mig säker och får den hjälp jag behöver och råd också.Bäst av allt är att de finns och söttar mig så gått som jag kan.Tack |
| Att få tillgång till Bf, som en bas för vidare utveckling.Att det inte är bråttom att ta över kontraktet.Att jag får hjälp med det jag behöver , även om det är rent handgripliga saker som städa |
| Jag får hjälp med allt som behövs |
| Trygghetatt få bo och leva så bra som möjligt |
| Finns inget krav på drogfrihet.Man får hjälp med det man behöver.Kravanpassat |
| Att man får möjlighet att utvecklas, på rätt sätt |
| det ger mig en bostad och den uppmärksamhet det kräver för att jag ska känna mig trygg. |
| Att jag får flytta in i ett eget hem och börja reda ut mina problem eftersom. |
| att ni finns till |
| Mänsklig kontakt |
| Bra stöd bra förståelse |
| Hjälpen |
| Att man får tak över huvudet |
| Att de kommer och hälsar på, då skärper man sig |
| Changsen att få en lgh.Personalen CM och gruppledaren är modiga och förstående |
| Att få en lgh med mitt namn på dörren med riktiga bokstäver. Inte bara en klisterlapp. |
| Jag får all den hjälp jag behöver |
| Att man har en stödis som är toppen och man behöver bara säga till om hjälp om jag behöver det. Att jag lärt mig betala räkningar själv. |
| Blir ej dömnd om man har personliga problem.BF lyssnar och ger stöd |
| Lätt att prata med lätta att ha att göra med.Inga konstigheter |
| Självbestämmande |
| Att jag känner ett starkt förtroende för Sara |
| Trygghet och ärlighet |
| Lägenheten |
| Lägenhet, stöd. Får hjälp med sådant man behöver |
| Att jag får hjälp med det jag behöver |
| Att man får en chans. Att man skiljer på dåligt beteende och missbruk,dessa två är inte samma sak. |
| Att det finns |
| Stödet från CM blandannat |

# 8. Vad är mindre bra med (verksamhetens namn)?

|  |
| --- |
| Inte märkt något än |
| Inget, än så länge |
| Vet inte |
| Allt är toppen |
| Inget |
| Jag vet inte, jag har inte under mina år råkat illa ut av någon. |
| Kan inte se något mindre bra men utvärderingar bör göras så att förbättringar kan ske. |
| Ganska ny innom B-F svårt att avgöra vad som är mindre bra.Den långa vänte tiden tills man får eget kontrakt och tiden innan man får förtroendet och changsen. |
| Inget |
| För lite Lägenheter, fler borde få |
| Ingen komentar |
| I stor sätt ingeting |
| Under tiden jag har haft BF kan jag inte peka på något som är dåligt. |
| Att man verkar i det närmaste skräckslagen över att behöva släppa in någon i kontorets lokaler. |
| Finns inget att klaga på |
| Ingeting |
| Inget, förutom att i början på Lundagatan 1 eller 2 gånger i veckan var det öppet för bostad först |
| Info om vad BF kan ställa upp med för hjälp |
| Att det inte kom tidigare i Stockholm |
| Att de inte har några pengar |
| De vore bra om man fick ännu mer stöd |
| Att jag inte får ha parkeringsplats. |
| Personalens ständiga stress som undergräver personalens möjlighet att fotsätta med sina fina insattser.Mer personal vore önkvärt. |
| Fler behöver få möjligheten |
| Finns inget |

# 9. Har du inflytande över det stöd du får på (verksamhetens namn)?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Namn** | **Antal** | **%** | | Ja, tillräckligt | 46 | 92 | | Ja, delvis | 3 | 6 | | Nej, inte tillräckligt | 0 | 0 | | Nej, inte alls | 0 | 0 | | Ingen åsikt | 1 | 2 | | Total | 50 | 100 |  |  | | --- | | **Svarsfrekvens** | | 98% (50/51) | |  |

# 10. Har du en genomförandeplan?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Namn** | **Antal** | **%** | | Ja | 46 | 90,2 | | Nej | 1 | 2 | | Vet inte | 4 | 7,8 | | Total | 51 | 100 |  |  | | --- | | **Svarsfrekvens** | | 100% (51/51) | |  |

# 11. Har du fått vara med och påverka din genomförandeplan?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Namn** | **Antal** | **%** | | Ja, tillräckligt | 40 | 87 | | Ja, delvis | 6 | 13 | | Nej, inte tillräckligt | 0 | 0 | | Nej, inte alls | 0 | 0 | | Ingen åsikt | 0 | 0 | | Total | 46 | 100 |  |  | | --- | | **Svarsfrekvens** | | 100% (46/46) | |  |

# 12. Tror du att din genomförandeplan är genomförbar?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Namn** | **Antal** | **%** | | Ja, tillräckligt | 40 | 87 | | Ja, delvis | 6 | 13 | | Nej, inte tillräckligt | 0 | 0 | | Nej, inte alls | 0 | 0 | | Ingen åsikt | 0 | 0 | | Total | 46 | 100 |  |  | | --- | | **Svarsfrekvens** | | 100% (46/46) | |  |

# 13. Har personlen frågat dig om du har varit utsatt för våld av någon närstående under de senaste sex månaderna?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Namn** | **Antal** | **%** | | Ja | 27 | 52,9 | | Nej | 16 | 31,4 | | Vet inte | 8 | 15,7 | | Total | 51 | 100 |  |  | | --- | | **Svarsfrekvens** | | 100% (51/51) | |  |

# 14. Förstår personalen hur dina erfarenheter av våld påverkar dig i din vardag?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Namn** | **Antal** | **%** | | Ja, tillräckligt | 20 | 76,9 | | Ja, delvis | 4 | 15,4 | | Nej, inte tillräckligt | 0 | 0 | | Nej, inte alls | 0 | 0 | | Ingen åsikt | 2 | 7,7 | | Total | 26 | 100 |  |  | | --- | | **Svarsfrekvens** | | 96,3% (26/27) | |  |

# 15. Har du fått information om vart du kan vända dig för att få stöd i att hantera dina erfarenheter av våld?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Namn** | **Antal** | **%** | | Ja, tillräckligt | 19 | 73,1 | | Ja, delvis | 3 | 11,5 | | Nej, inte tillräckligt | 1 | 3,8 | | Nej, inte alls | 0 | 0 | | Ingen åsikt | 3 | 11,5 | | Total | 26 | 100 |  |  | | --- | | **Svarsfrekvens** | | 96,3% (26/27) | |  |

# 16. Tycker du att kvinnor och män blir bemötta på samma sätt av personalen på (verksamhetens namn)?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Namn** | **Antal** | **%** | | Ja, tillräckligt | 0 | 0 | | Ja, delvis | 0 | 0 | | Nej, inte tillräckligt | 0 | 0 | | Nej, inte alls | 0 | 0 | | Ingen åsikt | 0 | 0 | | Total | 0 | 0 |  |  | | --- | | **Svarsfrekvens** | | 0% (0/0) | |  |

# 17. Tycker du att resurser (t ex aktiviteter, tid att träffa personal) fördelas lika mellan kvinnor och män på (verksamhetens namn)?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Namn** | **Antal** | **%** | | Ja, tillräckligt | 0 | 0 | | Ja, delvis | 0 | 0 | | Nej, inte tillräckligt | 0 | 0 | | Nej, inte alls | 0 | 0 | | Ingen åsikt | 0 | 0 | | Total | 0 | 0 |  |  | | --- | | **Svarsfrekvens** | | 0% (0/0) | |  |

# 18. Finns det något som vi inte frågat om, som det är viktigt att vi får veta?

|  |
| --- |
| Nej |
| NejTack för allt |
| Vet ej |
| Ensamheten |
| Vet ej |
| Tack att ni finns |
| ostad Först måste tänka på att vi alla är individer med olika behov,en lösning passar inte alla. |
| Frågorna borde ställas på ett annorlunda sätt.Det känns som om CM borde svara på en del av frågorna. |
| Dom är Bäst |
| Jag är nöjd |
| Te.x om man har några idèer eller möjligheten att hjälpa till/påverka att BF blir ännu bättre.Ex Vara den som lär andra klienter i olika kurser. |
| Att bostadförst ger missbrukare och hemlösa en adndra changs |
| Nej jag är rätt nöjd hur man komuniserar med BF personalen.Jag känner att jag blir förstådd. |
| Önska att min CM kan bli min Godman |
| Har bott för kort tid för att kunna veta |
| Vet ej |
| Jag är super nöjd med Sara å hoppas vi kan ha den bra kontakt vi haft från början |
| Jag har fått en lgh och en fin sysselsättning. Ett nytt liv.Det enda är att jag är orolig för att vid en överflytt till annan sdf förlorar jag min CM |